

সেকশন-৩

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশনের ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য় কোয়ার্টার (জানুয়ারি-মার্চ'১৯) এর প্রতিবেদন

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					৩য় কোয়ার্টার (জুলাই-মার্চ'১৯)	মন্তব্য
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] অবকাঠামো উন্নয়ন	২৪	[১.১] আগারগাঁওস্থ বাপক প্রধান কার্যালয় নির্মাণ	[১.১.১] প্রধান কার্যালয় নির্মিত	%	৩			৪০	৩৮	৩৬	৩৪	৩২	৩০	
		[১.২] পিপিপি'র আওতায় মংলাস্থ হোটেল পশুরের জায়গায় তারকা মানের আনুষঙ্গিক সুবিধাদি নির্মাণ	[১.২.১] সম্ভাব্যতা যাচাই সম্পন্ন		২			৩১.১২.১৮	১০.০১.১৯	২০.০১.১৯	৩১.০১.১৯	১৫.০২.১৯	০৭-০৮-২০১৮	
		[১.৩] পিপিপি'র আওতায় Establishment of Tourism Complex at Motel Upal Compound of BPC, Cox's Bazar শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] প্রস্তুতকৃত দরপত্র দলিল	তারিখ	০.৫			০১.০২.১৯	১০.০২.১৯	১৫.০২.১৯	২০.০২.১৯	১০.০৩.১৯	২৮-০৯-২০১৮	
			[১.৩.২] আহবানকৃত দরপত্র	তারিখ	০.৫			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		৬-২-১৯ তারিখে অনুষ্ঠিত সভার সিদ্ধান্তের আলোকে পিপিপি হতে ফেরত আনার লক্ষ্যে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।
		[১.৪] পিপিপি'র আওতায় "Establishment of 5 Star Standard Hotel with others Facilities at Existing Parjatan Hotel Compound of BPC, Sylhet" শীর্ষক প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৪.১] প্রস্তুতকৃত দরপত্র দলিল	তারিখ	০.৫			০১.০২.১৯	১০.০২.১৯	১৫.০২.১৯	২০.০২.১৯	১০.০৩.১৯		কার্যক্রম চলমান
		[১.৪.২] আহবানকৃত দরপত্র		তারিখ	০.৫			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		কার্যক্রম চলমান

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					৩য় কোয়ার্টার (জুলাই-মার্চ'১৯)	মন্তব্য
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
		[১.৫] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত পারকীতে পর্যটন স্থাপনা নির্মাণ	[১.৫.১] জমি অধিগ্রহণকৃত	তারিখ	২			৩১.১২.১৮	১৫.০১.১৯	৩১.০১.১৯	১৫.২.১৯	২৮.০২.১৯	২০-০৭-২০১৮	
			[১.৫.২] ঠিকাদার নিয়োগ সম্পন্ন	তারিখ	১			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯	২৭.১১.২০১৮	
		[১.৬] মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর প্রতিশ্রুত চীপাইনবাবগঞ্জ জেলার মহানন্দায় শেখ হাসিনা সেতু সংলগ্ন এলাকায় পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[১.৬.১] অনুমোদিত প্রকল্প	তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৮	১০.০১.১৯	২০.০১.১৯	৩১.০১.১৯	২০.০২.১৯	১৩.০৯.২০১৮	
			[১.৬.২] জমি অধিগ্রহণকৃত	তারিখ	০.৫			০১.০৬.১৯	১০.০৬.১৯	১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		কার্যক্রম চলমান
		[১.৭] সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে এনএইচটিটিআই এর ভবন সম্প্রসারণ এর পূর্ত কাজ	[১.৭.১] পূর্ত কাজ সম্পাদিত	%	২			৫০	৪৮	৪৫	৪২	৪০	২৭	
		[১.৮] বাণিজ্যিক স্থাপনা মেরামত ও সংস্কার কাজ	[১.৮.১] মেরামত ও সংস্কার সম্পন্ন	%	২		৪	৫০	৪৬	৪২	৩৭	৩০	৪০	
		[১.৯] বাপক এর বাণিজ্যিক স্থাপনায় নতুন চেঞ্জিং ক্রোস্টে নির্মাণ।	[১.৯.১] ক্রোস্টে নির্মিত	সংখ্যা	২			২	১					কক্সবাজার ও কুয়াটাকায় ২টি চেঞ্জিং ক্রোস্টে নির্মাণ ৮০% সম্পন্ন হয়েছে।
		[১.১০] পঞ্চগড়ে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[১.১০.১] অনুমোদিত প্রকল্প	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১০.০১.১৯	২০.০১.১৯	৩১.০১.১৯	২০.০২.১৯	০৩.১১.২০১৮	
			[১.১০.২] কনসালটেন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ	১				১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	২৭.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯	ডং ডিজাইন তৈরির জন্য স্থাপত্য অধিদপ্তরকে পত্র দেয়া হয়েছে।
		[১.১১] কক্সবাজারস্থ প্রবালের জায়গায় এ্যাপ্লিকেশন হোটেলসহ প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.১১.১] অনুমোদিত ডিপিপি	তারিখ	১			৩১.১২.১৮	১০.০১.১৯	২০.০১.১৯	৩০.০১.১৯	১০.০২.১৯	০৬.১২.২০১৮	
		[১.১২] নেত্রকোনার খালিয়াজুড়ি ও বিরিসিরিতে পর্যটন কেন্দ্র নির্মাণ	[১.১২.১] অনুমোদিত প্রকল্প	তারিখ	২			৩০.১২.১৮	৩১.০১.১৯	২৮.০২.১৯	১৫.৩.১৯	৩০.৩.১৯		পিইসি সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক ডিপিপি পুনর্গঠন করা হচ্ছে।

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					৩য় কোয়ার্টার (জুলাই-মার্চ'১৯)	মন্তব্য
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
		[১.১৩] বরিশাল জেলা সদরে আন্তর্জাতিক মানের পর্যটন কেন্দ্রসহ পর্যটন প্রশিক্ষণ কেন্দ্র নির্মাণ	[১.১৩.১] অনুমোদিত প্রকল্প	তারিখ	১			১০.০২.১৯	২০.০২.১৯	২৮.০২.১৯	১০.০৩.১৯	২০.০৩.১৯		গত ৫-১২-১৮ তারিখে অনুমোদিত পিইসি সভার সিদ্ধান্ত মোতাবেক ডিপিপি পুনর্গঠন করা হচ্ছে।
			[২.১৩.২] কনসালটেন্ট নিয়োগকৃত	তারিখ	১			১৫.০৬.১৯	২০.০৬.১৯	২৫.০৬.১৯	২৭.০৬.১৯	৩০.০৬.১৯		ড্রং ডিজাইন প্রস্তুতকৃত কাজ চলমান।
[২] পর্যটন পণ্যের প্রচার, বিপণন এবং টেকসই পর্যটন উৎসাহিত করণের মাধ্যমে পর্যটন শিল্পের বিকাশ	১৭	[২.১] পর্যটন রেস্তোরাঁসমূহে সফট মিউজিক সিস্টেম প্রবর্তন	[২.১.১] সফট মিউজিক প্রবর্তিত	সংখ্যা	১	৯	৪	৮	৭	৬	৫	৪	৮	
		[২.২] বাপকের বানিজ্যিক ইউনিটে আইপি ক্যামেরা স্থাপন	[২.২.১] স্থাপিত আইপি ক্যামেরা	সংখ্যা	২	৬	৬	৮	৭	৬	৫	৪	৮	
		[২.৩] হোটেল/মোটলে ওয়াই-ফাই সুবিধা প্রবর্তন	[২.৩.১] স্থাপিত ওয়াই-ফাই	সংখ্যা	২			২	১	১	১	১	২	
		[২.৪] হোটেল/মোটলের কক্ষ পুন: সুসজ্জিতকরণ	[২.৪.১] কক্ষ পুন: সুসজ্জিত	সংখ্যা	৩	৫০	৪০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৯৬	
		[২.৫] বাপকের প্রত্যেক ইউনিট থেকে সংশ্লিষ্ট অঞ্চলের পর্যটন আকর্ষণ, ইতিহাস, ঐতিহ্য ও সংস্কৃতি সম্পর্কিত তথ্য প্রদান	[২.৫.১] প্রদানকৃত তথ্য	সংখ্যা	৩			৩০০০	২৯০০	২৮০০	২৭০০	২৬০০	২২৭০	
		[২.৬] সভা, সেমিনার ও সিমপোজিয়ামের মাধ্যমে সচেতনতা বৃদ্ধি	[২.৬.১] আয়োজিত সভা, সেমিনার	সংখ্যা	২	১৭	১৮	১৮	১৭	১৬	১৫	১৪	১৮	
[২.৭] দেশী ও আন্তর্জাতিক পর্যটন মেলায় অংশগ্রহণ	[২.৭.১] অংশগ্রহণকৃত মেলা	সংখ্যা	২	১০	১০	১০	৯	৮	৭	৬	১২			

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					৩য় কোয়ার্টার (জুলাই-মার্চ'১৯)	মন্তব্য
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
		[২.৮] বিজ্ঞাপনের মাধ্যমে প্রচার ও জনসংযোগ কার্যক্রম জোরদার করা	[২.৮.১] বিজ্ঞাপন প্রচারিত	সংখ্যা	২	৫০	৪০	২০	১৮	১৬	১৪	১২	৫৬	
[৩] সংস্থার রাজস্ব/মুনাফা বৃদ্ধি	১২	[৩.১] অকুপেন্সি হার বৃদ্ধি করা	[৩.১.১] অনুপেন্সি বৃদ্ধি	%	২	৪৫	৪৫	৪৫	৪০	৩৬	৩১	২৭	৫৭.৫৫	
		[৩.২] শুল্কমুক্ত বিপণীর মাধ্যমে বৈদেশিক মুদ্রা অর্জন	[৩.২.১] অর্জিত বৈদেশিক মুদ্রা	ডলার (লক্ষ)	২	৪৫	৪৫	৪৫	৪০	৩৬	৩১	২৭	২৮,১৮.৪১০	
		[৩.৩] বিভিন্ন রুটে প্যাকেজ ট্যুর আয়োজন করা	[৩.৩.১] আয়োজিত প্যাকেজ ট্যুর	সংখ্যা	২	১০	২০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৭১	
		[৩.৪] আয়ের লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৩.৪.১] নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা	টাকা (কোটি)	২	৯০	৯৫	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫৯.০০	
		[৩.৫] করপূর্ব মুনাফার লক্ষ্যমাত্রা নির্ধারণ	[৩.৫.১] বৃদ্ধিকৃত আয়	টাকা (কোটি)	২	২.০০	১.০০	২.০০	১.৮	১.৬	১.৪	১.২	(২.০০)	
		[৩.৬] বাপক কর্তৃক সরকারকে ডিভিডেন্ড প্রদান	[৩.৬.১] প্রদানকৃত ডিভিডেন্ড	টাকা (লক্ষ)	২		৫০	৭৩	৭০	৬৮	৬৬	৬৪	১৫	
[৪] পর্যটন খাতে মানবসম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] প্রশিক্ষণের মাধ্যমে বিপিসির কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের কর্মদক্ষতা বৃদ্ধি	[৪.১.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	জনঘণ্টা	৫	১৬০০	১৬০০	১৭০০	১৬৫০	১৬০০	১৫৫০	১৫০০	২১২০	
		[৪.২] পর্যটন সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন কোর্সে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৪.২.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সংখ্যা	৫	১৬০০	১৭০০	১৭৫০	১৭০০	১৬৫০	১৬০০	১৫৫০	১৪১৯	
[৫] পর্যটন খাতে সেবার মান উন্নয়ন	৮	[৫.১] বাপকের ইউনিটসমূহে কিডস জোন প্রতিষ্ঠা	[৫.১.১] প্রতিষ্ঠিত কিডস জোন	সংখ্যা	১			২	১	১	১	১	২	
		[৫.২] হোটেল/মোটলে অবস্থানরত অতিথিদের জন্য বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় কর্ণার স্থাপন (প্রবর্তন)	[৫.২.১] বৈদেশিক মুদ্রা বিনিময় কর্ণার প্রবর্তন	সংখ্যা	২			২	১	১	১	১	১	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Strategic Objectives)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৮-১৯ (Target/Criteria Value for FY 2018-19)					৩য় কোয়ার্টার (জুলাই-মার্চ'১৯)	মন্তব্য
						২০১৬-১৭	২০১৭-১৮*	অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%		
		[৫.৩] শুল্কমুক্ত বিপণীতে ঐতিহ্যবাহী বস্ত্র সামগ্রী, নকসী পণ্য, পাটজাত পণ্য, পিতলের দ্রব্যাদি ও হস্তশিল্প সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজন।	[৫.৩.১] পণ্য-সামগ্রী ইত্যাদি সংযোজিত	আইটেম সংখ্যা	২			১০	০৯	০৮	০৭	০৬	১০	
		[৫.৪] E-GRS এ প্রাপ্ত মতামত/ অভিযোগ গ্রহণ এবং প্রতিকার	[৫.৪.১] GRS গ্রহণ ও প্রতিকার সম্পন্ন	%	১	১০০	১০০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	
		[৫.৫] অভিযুক্তদের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি	[৫.৫.১] নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	২	১০০	১২০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	
[৬] স্বচ্ছ, দক্ষ, আর্থিক ও প্রশাসনিক ব্যবস্থা প্রতিষ্ঠা	৪	[৬.১] বাণিজ্যিক ইউনিটগুলো নিয়মিত পরিদর্শন করা	[৬.১.১] দাখিলকৃত প্রতিবেদন	সংখ্যা	১	২০০	২৫০	১৫০	১৩৫	১২০	১০৫	৯০	১১৮	
		[৬.২] নিরীক্ষা আপত্তি নিষ্পত্তি	[৬.২.১] নিষ্পত্তিকৃত অডিট আপত্তি	সংখ্যা	২	১৪০	৮০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১২	
		[৬.৩] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[৬.৩.১] নিষ্পত্তির হার	%	১	০৬	০৪	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	

দপ্তর/সংস্থার আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ ২০১৮-১৯
(মোট নম্বর - ২৫)

কলাম-১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কলাম-২ কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কলাম-৩ কার্যক্রম (Activities)	কলাম-৪		কলাম-৫ কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কলাম-৬ লক্ষ্যমাত্রার মান-২০১৮-১৯				
			কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩	মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের সৃষ্টি ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষর ও ওয়েবসাইটে আপলোড	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	২০ জুন, ২০১৮	২১ জুন, ২০১৮	২৪ জুন, ২০১৮	-	-
		২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগে দাখিল	মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৭ জানুয়ারি, ২০১৯	২০ জানুয়ারি, ২০১৯	২১ জানুয়ারি, ২০১৯	২২ জানুয়ারি, ২০১৯	২৩ জানুয়ারি, ২০১৯
		মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৮-১৯ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্থবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাফল (feedback) মন্ত্রণালয়/বিভাগে	ফলাফল (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	১	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ জানুয়ারি, ২০১৯	০৪ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা পদ্ধতিসহ অন্যান্য বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন।	আয়োজিত প্রশিক্ষণের সময়	জনঘণ্টা *	১	৬০	-	-	-	-
কার্যপদ্ধতি ও সেবার মানোন্নয়ন	১০	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	ফ্রন্ট ডেস্কের মাধ্যমে গৃহীত ডাক ই-ফাইলিং সিস্টেমে আপলোডকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০
			ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত **	%	১	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
			ই-ফাইলে পত্র জারিকৃত ***	%	১	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০
		দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক অনলাইন সেবা চালু করা	ন্যূনতম একটি নতুন ই-সার্ভিস চালুকৃত	তারিখ	১	১০ জানুয়ারি, ২০১৯	২৪ জানুয়ারি, ২০১৯	২৮ জানুয়ারি, ২০১৯	৩১ মার্চ, ২০১৯	৩০ এপ্রিল, ২০১৯
		দপ্তর/সংস্থা ও অধীন কার্যালয়সমূহের উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) বাস্তবায়ন	উদ্ভাবনী উদ্যোগ ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প (SIP) সমূহের হালনাগাদকৃত ডাটাবেইজ ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	০৪ মার্চ, ২০১৯
			ডাটাবেইজ অনুযায়ী ন্যূনতম দুটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	০৮ এপ্রিল, ২০১৯	২২ এপ্রিল, ২০১৯	০২ মে, ২০১৯	১৬ মে, ২০১৯	৩০ মে, ২০১৯
		সিটিজেনস চার্টার বাস্তবায়ন	হালনাগাদকৃত সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা	%	১	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০
			সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০১৮	১৫ জানুয়ারি, ২০১৯	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০১৯
		অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৫০
		পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারি করা	পিআরএল আদেশ জারিকৃত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
ছুটি নগদায়নপত্র জারিকৃত	%		০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-	-	

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৮	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি	ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ মার্চ ২০১৯	১৫ এপ্রিল ২০১৯
			অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	১৭ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ ফেব্রুয়ারি ২০১৯	২৮ মার্চ ২০১৯	১৫ এপ্রিল ২০১৯
		বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা (Budget Implementation Plan) প্রণীত	সংখ্যা	০.৫	১	-	-	-	-
			ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	-	-	-
		বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		অব্যবহৃত/অকেজো যানবাহন বিদ্যমান নীতিমালা অনুযায়ী নিষ্পত্তিকরণ	নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		বকেয়া বিদ্যুৎ বিল পরিশোধ করা	বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	নিয়োগ প্রদানকৃত	%	১	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০		
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৪	জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামো বাস্তবায়ন ****	নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৪	-	-	-
			জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ কাঠামোয় অন্তর্ভুক্ত লক্ষ্যমাত্রা বাস্তবায়িত	%	১	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
		তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	মন্ত্রণালয়/বিভাগের সকল তথ্য ও অনলাইন সেবা ৩৩৩ সহ তথ্য বাতায়নে সংযোজিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	-
		মন্ত্রণালয়/বিভাগের বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ	বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	১	১৫ অক্টোবর ২০১৮	২৯ অক্টোবর ২০১৮	১৫ নভেম্বর ২০১৮	২৯ নভেম্বর ২০১৮	১৩ ডিসেম্বর ২০১৮

* জনপ্রশাসন প্রশিক্ষণ ম্যানুয়াল অনুযায়ী উক্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

** মন্ত্রিপরিদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

*** মন্ত্রিপরিদ বিভাগের ই-গভর্ন্যান্স অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।

**** মন্ত্রিপরিদ বিভাগের শুদ্ধাচার অধিশাখা হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন।