

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
এনএইচটিটিআই
৮৩-৮৮, বীর উত্তম এ কে খন্দকার সড়ক
মহাখালী বা/এ, ঢাকা।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১.০ ভিশন ও মিশন

ভিশন : বাংলাদেশকে দক্ষিণ এশিয়ার শীর্ষস্থানীয় পর্যটন গন্তব্যে পরিণত করা।

মিশন :

- ১) পর্যটনের সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন, সুযোগ-সুবিধা প্রদান, ব্যবস্থা গ্রহণ ও পর্যটন সংশ্লিষ্ট বা সহায়ক সকল কার্য সম্পাদন;
- ২) পর্যটন বিষয়ে মানব সম্পদ উন্নয়ন ;
- ৩) বিদেশে পর্যটকদের আকর্ষণের উদ্দেশ্যে দেশের ইতিহাস ও সংস্কৃতি প্রচারণার মাধ্যমে বাংলাদেশের ভাবমূর্তি তুলে ধরা;
- ৪) বাংলাদেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে অভ্যর্থনা (reception) ও তথ্য সরবরাহ সুবিধাদি সুসংগঠিতকরণ;
- ৫) অভ্যন্তরীণ পর্যটনে উৎসাহ প্রদান ও উন্নতি সাধন;
- ৬) করপোরেশনের কার্যাবলীর সহিত সম্পৃক্ত করার উদ্দেশ্যে দেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে যে কোন সংগঠনকে উৎসাহ প্রদান;
- ৭) পর্যটকদের জন্য হোটেল, রেস্টুরেন্ট, রেস্ট-হাউজ, পিকনিক স্পট, ক্যাম্পিং সাইট, থিয়েটার, বিনোদন পার্ক, নৃত্যশালা, ওয়াটার স্কিইং সুবিধা ও পর্যটকদের জন্য বিনোদন কেন্দ্র অধিগ্রহণ, প্রতিষ্ঠা, নির্মাণ, আয়োজন, সংস্থান এবং পরিচালনা;
শিকার ভূমি, মৎস্য পোনা উৎপাদন, শিকার এলাকা ও পাখি প্রজনন এলাকা রক্ষণাবেক্ষণ;
- ১০) স্থাবর বা অস্থাবর যে কোন সম্পত্তি অর্জন, অধিকারে রাখা ও হস্তান্তর;
- ১১) নিজস্ব অর্থ এবং তহবিলসমূহ বিনিয়োগ করা এবং যখন যেরূপ আবশ্যিক ও উপযুক্ত মনে হবে তখন সেখানে সেখানে বিনিয়োগের পরিবর্তন;
- ১২) পর্টকদের নিরাপত্তা বিধান করা।

২.০প্রতিষ্ঠিত সেবাসমূহ : ২.১ নাগরিক সেবা :

৩.০

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	পর্যটকদের জন্য তথ্য প্রদান	০১ ঘন্টা	১. ব্রশিউর/হার্ডকপি গ্রহণের আবেদন ২. অনলাইনে আবেদনের কপি	১. জনসংযোগ বিভাগ প্রধান কার্যালয় ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২ ২. ওয়েবসাইট : www.parjatan.gov.bd	সেবামূল্য : নির্ধারিত সৌজন্যমূল্য পরিশোধ পদ্ধতি : নগদ/অনলাইন/বিকাশ	নাম : জনাব এস.এম আখলাকুর রহমান পদবি : ব্যবস্থাপক (প্রশিক্ষণ) এনএইচটিআই, বাপক, ঢাকা। মোবাইল : +৮৮-০১৭১৪২৩৮২১৪ ই-মেইল : akhlaqur1963@gmail.com	নাম : পারভেজ আহমেদ চৌধুরী পদবি : অধ্যক্ষ এনএইচটিআই ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা- ১২১২। মোবাইল : ০১৭১১৯৩৯০৪৫ ই-মেইল : hospitality_pa77@yahoo.c om
২.	শিক্ষার্থী ভর্তি	০১ ঘন্টা	১. কোর্স নির্ধারিত শিক্ষাগত সনদ	১. ওয়েবসাইট : www.parjatan.gov.bd www.nhti.org ২. সরাসরি এনএইচটিআই এর প্রশাসন শাখা, ৮৩-৮৮ মহাখালী, বাপক, ঢাকা।	সেবামূল্য : নির্ধারিত ফি পরিশোধ পদ্ধতি : নগদ/অনলাইন/বিকাশ	নাম : জনাব এস.এম আখলাকুর রহমান পদবি : ব্যবস্থাপক (প্রশিক্ষণ) এনএইচটিআই, বাপক, ঢাকা। মোবাইল : +৮৮-০১৭১৪২৩৮২১৪ ই-মেইল : akhlaqur1963@gmail.com	নাম : পারভেজ আহমেদ চৌধুরী পদবি : অধ্যক্ষ এনএইচটিআই ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা- ১২১২। মোবাইল : ০১৭১১৯৩৯০৪৫ ই-মেইল : hospitality_pa77@yahoo.c om
৩.	পর্যটন খাতে মানব সম্পদ উন্নয়ন	৩৬৫ ন	১.কোর্স নির্ধারিত শিক্ষাগত সনদ ২. প্রশিক্ষণ সামগ্রী	২. সরাসরি এনএইচটিআই এর প্রশাসন শাখা, ৮৩-৮৮ মহাখালী, বাপক, ঢাকা।	সেবামূল্য : নির্ধারিত ফি পরিশোধ পদ্ধতি : নগদ/অনলাইন/বিকাশ	নাম : জনাব এস.এম আখলাকুর রহমান পদবি : ব্যবস্থাপক (প্রশিক্ষণ) এনএইচটিআই, বাপক, ঢাকা। মোবাইল : +৮৮-০১৭১৪২৩৮২১৪ ই-মেইল : akhlaqur1963@gmail.com	নাম : পারভেজ আহমেদ চৌধুরী পদবি : অধ্যক্ষ এনএইচটিআই ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা- ১২১২। মোবাইল : ০১৭১১৯৩৯০৪৫ ই-মেইল : hospitality_pa77@yahoo.c om

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪.	বিনামূল্যে ওয়াই ফাই সেবা	১০ মিনিট	প্রযোজ্য নয়	প্রযোজ্য নয়	সেবামূল্য : বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতি : প্রযোজ্য নয়	নাম : পারভেজ আহমেদ চৌধুরী পদবি : অধ্যক্ষ এনএইচটিটিআই ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা- ১২১২। মোবাইল : ০১৭১১৯৩৯০৪৫ ই-মেইল : hospitality_pa77@yahoo.c om	নাম : পারভেজ আহমেদ চৌধুরী পদবি : অধ্যক্ষ এনএইচটিটিআই ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা- ১২১২। মোবাইল : ০১৭১১৯৩৯০৪৫ ই-মেইল : hospitality_pa77@yahoo.c om

৩.০ দাপ্তরিক সেবাসমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বিভিন্ন রকম (ইন্টারনেট বিল/স্টেশনারী ক্রয় বিল/ভ্যাট/ভূমিকর/)বিল পরিশোধ	২০ দিন	১.মাসিক বিল ২. কার্যাদেশ ৩. সরবরাহ, চালান ৪. বিল	নাম : পারভেজ আহমেদ চৌধুরী পদবি : অধ্যক্ষ এনএইচটিটিআই ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২। মোবাইল : ০১৭১১৯৩৯০৪৫ ই-মেইল : hospitality_pa77@yah oo.com	সেবামূল্য : বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতি : প্রযোজ্য নয়	নাম : পারভেজ আহমেদ চৌধুরী পদবি : অধ্যক্ষ এনএইচটিটিআই ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা- ১২১২। মোবাইল : ০১৭১১৯৩৯০৪৫ ই-মেইল : hospitality_pa77@yahoo.c om	নাম : পারভেজ আহমেদ চৌধুরী পদবি : অধ্যক্ষ এনএইচটিটিআই ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা- ১২১২। মোবাইল : ০১৭১১৯৩৯০৪৫ ই-মেইল : hospitality_pa77@yahoo.c om

৪.০ আভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	অর্জিত ছুটি	৩ দিন	১.ছুটির আবেদন পত্র ২. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ	সংশ্লিষ্ট ইউনিট ব্যবস্থাপকগণ, বাপক	সেবামূল্য : বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতি : প্রযোজ্য নয়	নাম : পারভেজ আহমেদ চৌধুরী পদবি : অধ্যক্ষ এনএইচটিআই ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা- ১২১২। মোবাইল : ০১৭১১৯৩৯০৪৫ ই-মেইল : hospitality_pa77@yahoo.c om	নাম : এস.এম হুমায়ুন কবীর পদবি : মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২ ফোন : +৮৮-০২-৯৮৫৩৩০১ ই-মেইল : hks20milon@gmail.com
২.	ঐচ্ছিক ছুটি	৩ দিন	১.ছুটির আবেদন পত্র ২. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ ৩. সরকার নির্ধারিত দিন অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট ইউনিট ব্যবস্থাপকগণ, বাপক	সেবামূল্য : বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতি : প্রযোজ্য নয়	নাম : পারভেজ আহমেদ চৌধুরী পদবি : অধ্যক্ষ এনএইচটিআই ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা- ১২১২। মোবাইল : ০১৭১১৯৩৯০৪৫ ই-মেইল : hospitality_pa77@yahoo.c om	নাম : এস.এম হুমায়ুন কবীর পদবি : মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২ ফোন : +৮৮-০২-৯৮৫৩৩০১ ই-মেইল : hks20milon@gmail.com
৩.	বিভিন্ন প্রকার ছুটি	৩ দিন	১.ছুটির আবেদন পত্র ২. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ ৩. অন্যান্য কাগজপত্র	সংশ্লিষ্ট ইউনিট ব্যবস্থাপকগণ, বাপক	সেবামূল্য : বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতি : প্রযোজ্য নয়	নাম : পারভেজ আহমেদ চৌধুরী পদবি : অধ্যক্ষ এনএইচটিআই ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা- ১২১২। মোবাইল : ০১৭১১৯৩৯০৪৫ ই-মেইল : hospitality_pa77@yahoo.c	নাম : এস.এম হুমায়ুন কবীর পদবি : মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২ ফোন : +৮৮-০২-৯৮৫৩৩০১ ই-মেইল : hks20milon@gmail.com

						om	
--	--	--	--	--	--	----	--