

বাংলাদেশ পর্যটন করপোরেশন
পর্যটন রেস্টোরাঁ, মাধবকুড়ু, বাপক, মাধবকুড়ু ।

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১.০ ভিশন ও মিশন

ভিশন : বাংলাদেশকে দক্ষিণ এশিয়ার শীর্ষস্থানীয় পর্যটন গন্তব্যে পরিণত করা ।

মিশন :

- ১) পর্যটনের সম্প্রসারণ ও উন্নয়ন, সুযোগ-সুবিধা প্রদান, ব্যবস্থা গ্রহণ ও পর্যটন সংশ্লিষ্ট বা সহায়ক সকল কার্য সম্পাদন;
- ২) বিদেশে পর্যটকদের আকর্ষণের উদ্দেশ্যে দেশের ইতিহাস ও সংস্কৃতি প্রচারণার মাধ্যমে বাংলাদেশের ভাবমূর্তি তুলে ধরা;
- ৩) বাংলাদেশের অভ্যন্তরে বা বাহিরে অভ্যর্থনা ও তথ্য সরবরাহ সুবিধাদি সুসংগঠিতকরণ;
- ৫) অভ্যন্তরীণ পর্যটনে উৎসাহ প্রদান ও উন্নতি সাধন;
- ৬) উপর্যুক্ত উপ-দফাসমূহে বর্ণিত বিষয়ের যে কোনটির সহিত যুক্ত বা সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্য।

২.০ প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ : ২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	পর্যটকদের/অতিথিদের আপ্যায়ন সেবা প্রদান	০১ ঘন্টা	প্রয়োজ্য নয়	পর্যটন রেস্টোরাঁ, মাধবকুন্ডু, বাপক, মাধবকুন্ডু ।	সেবামূল্য : নির্ধারিত খাদ্য তালিকা পরিশোধ পদ্ধতি : নগদ/অনলাইন/বিকাশ	জনাব উত্তম কুমার মজুমদার ইউনিট ব্যবস্থাপক পর্যটন রেস্টোরাঁ, মাধবকুন্ডু, বাপক, মাধবকুন্ডু । মোবাইল নম্বর : ০১৭১৫৪৫৫১৪৯ ই-মেইল :	নাম : বেগম ইশরাত জামান পদবি : মহাব্যবস্থাপক (বাণিজ্যিক) প্রধান কার্যালয়, ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২ ফোন : +৮৮-০২-৯৮৮০৮৪ ই-মেইল : isratzaman77@gmail.com
৩.	পর্যটকদের জন্য তথ্য প্রদান	০১ ঘন্টা	১. ব্রশিউর/হার্ডকপি গ্রহণের আবেদন ২. অনলাইনে আবেদনের কপি	১. জনসংযোগ বিভাগ প্রধান কার্যালয় ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২ ২. ওয়েবসাইট : www.parjatan.gov.bd	সেবামূল্য : নির্ধারিত সৌজন্যমূল্য পরিশোধ পদ্ধতি : নগদ/অনলাইন/বিকাশ	জনাব উত্তম কুমার মজুমদার ইউনিট ব্যবস্থাপক পর্যটন রেস্টোরাঁ, মাধবকুন্ডু, বাপক, মাধবকুন্ডু । মোবাইল নম্বর : ০১৭১৫৪৫৫১৪৯ ই-মেইল :	নাম : জনাব আমির হোসেন তালুকদার পদবি : মহাব্যবস্থাপক (বিউজ) প্রধান কার্যালয়, বাপক, ঢাকা । ফোন :+৮৮-০২-৯৮৮০১৩ মোবাইল : +৮৮-০১৯৭১৪২৫৩৪৫ ই-মেইল : amirtalukder@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)

৪.	বিনামূল্যে ওয়াই ফাই সেবা	১০ মিনিট	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	সেবামূল্য : বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতি : প্রয়োজ্য নয়	জনাব উত্তম কুমার মজুমদার ইউনিট ব্যবস্থাপক পর্যটন রেস্টোরাঁ, মাধবকুন্ডু, বাপক, মাধবকুন্ডু । মোবাইল নম্বর : ০১৭১৫৪৫৫১৪৯ ই-মেইল :	নাম : এস.এম হুমায়ুন কবীর পদবি : মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২ ফোন : +৮৮-০২-৯৮৫৩৩০১ ই-মেইল : hks20milon@gmail.com
----	---------------------------	----------	---------------	---------------	--	---	---

৩.০ দাপ্তরিক সেবাসমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১.	বিভিন্ন রকম (ইন্টারনেট বিল/স্টেশনারী ক্রয় বিল/ভ্যাট/ভূমিকর/)বিল পরিশোধ	২০ দিন	১.মাসিক বিল ২. কার্যাদেশ ৩. সরবরাহ, চালান ৪. বিল	জনাব উত্তম কুমার মজুমদার ইউনিট ব্যবস্থাপক পর্যটন রেস্টোরাঁ, মাধবকুন্ডু, বাপক, মাধবকুন্ডু । মোবাইল নম্বর : ০১৭১৫৪৫৫১৪৯ ই-মেইল :	সেবামূল্য : বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতি : প্রয়োজ্য নয়	জনাব উত্তম কুমার মজুমদার ইউনিট ব্যবস্থাপক পর্যটন রেস্টোরাঁ, মাধবকুন্ডু, বাপক, মাধবকুন্ডু । মোবাইল নম্বর : ০১৭১৫৪৫৫১৪৯ ই-মেইল :	নাম : এস.এম হুমায়ুন কবীর পদবি : মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২ ফোন : +৮৮-০২-৯৮৫৩৩০১ ই-মেইল : hks20milon@gmail.com

৪.০ আভ্যন্তরীণ সেবাসমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি,রুম নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল	উর্ধতন কর্মকর্তার পদবি নম্বর,জেলা/উপজেলা, কোড,অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)

১.	অর্জিত ছুটি	৩ দিন	১.ছুটির আবেদন পত্র ২. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ	জনাব উত্তম কুমার মজুমদার ইউনিট ব্যবস্থাপক পর্যটন রেস্টোরাঁ, মাধবকুন্ডু, বাপক, মাধবকুন্ডু । মোবাইল নম্বর : ০১৭১৫৪৫৫১৪৯ ই-মেইল :	সেবামূল্য : বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতি : প্রযোজ্য নয়	জনাব উত্তম কুমার মজুমদার ইউনিট ব্যবস্থাপক পর্যটন রেস্টোরাঁ, মাধবকুন্ডু, বাপক, মাধবকুন্ডু । মোবাইল নম্বর : ০১৭১৫৪৫৫১৪৯ ই-মেইল :	নাম : এস.এম হুমায়ুন কবীর পদবি : মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২ ফোন : +৮৮-০২-৯৮৫৩৩০১ ই-মেইল : hks20milon@gmail.com
২.	ঐচ্ছিক ছুটি	৩ দিন	১.ছুটির আবেদন পত্র ২. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ ৩. সরকার নির্ধারিত দিন অনুযায়ী	জনাব মো: ছালেম শেখ ইউনিট ব্যবস্থাপক মোটেল বগুড়া, বাপক, বগুড়া । মোবাইল নম্বর : ০১৭১২৬৮২৯৩৯ ই-মেইল : motelbogra@gmail.com	সেবামূল্য : বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতি : প্রযোজ্য নয়	জনাব মো: ছালেম শেখ ইউনিট ব্যবস্থাপক মোটেল বগুড়া, বাপক, বগুড়া । মোবাইল নম্বর : ০১৭১২৬৮২৯৩৯ ই-মেইল : motelbogra@gmail.com	নাম : এস.এম হুমায়ুন কবীর পদবি : মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২ ফোন : +৮৮-০২-৯৮৫৩৩০১ ই-মেইল : hks20milon@gmail.com
৩.	বিভিন্ন প্রকার ছুটি	৩ দিন	১.ছুটির আবেদন পত্র ২. নিয়ন্ত্রণকারী কর্মকর্তার সুপারিশ ৩. অন্যান্য কাগজপত্র	জনাব উত্তম কুমার মজুমদার ইউনিট ব্যবস্থাপক পর্যটন রেস্টোরাঁ, মাধবকুন্ডু, বাপক, মাধবকুন্ডু । মোবাইল নম্বর : ০১৭১৫৪৫৫১৪৯ ই-মেইল :	সেবামূল্য : বিনামূল্যে পরিশোধ পদ্ধতি : প্রযোজ্য নয়	জনাব উত্তম কুমার মজুমদার ইউনিট ব্যবস্থাপক পর্যটন রেস্টোরাঁ, মাধবকুন্ডু, বাপক, মাধবকুন্ডু । মোবাইল নম্বর : ০১৭১৫৪৫৫১৪৯ ই-মেইল :	নাম : এস.এম হুমায়ুন কবীর পদবি : মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) প্রধান কার্যালয়, ৮৩-৮৮, মহাখালী বা/এ, ঢাকা-১২১২ ফোন : +৮৮-০২-৯৮৫৩৩০১ ই-মেইল : hks20milon@gmail.com

